



IL VIAGGIO CHE TI MANCA  
agenzia viaggi · tour operator

## AGGIORNAMENTO VIAGGI POST COVID-19

### IL VIAGGIO CHE TI MANCA TORNA A VIAGGIARE!

*Aggiornamento del 24 Novembre 2020*

Abbiamo lavorato per garantire la massima sicurezza sanitaria per tutti i nostri viaggiatori mettendo in atto alcune importanti procedure per farti godere al meglio la tua vacanza!

La parola chiave per tutte le NUOVE partenze è: **SICUREZZA!**

Nel rispetto delle nuove norme legislative vogliamo spiegarti passo per passo tutte le regole ed i consigli per tornare a viaggiare in totale serenità.

## COSA SUCCEDA SE VERSO L'ACCONTO MA NON SI PUÒ PARTIRE?

### IN CASO DI LOCKDOWN:

Qualora prima della partenza dovessero chiudere i confini con nuovi lockdown la cancellazione del viaggio verrà elaborata senza penali dall'organizzatore tramite voucher, spendibile nei successivi 18 mesi, con la possibilità aggiuntiva di congelare l'importo della eventuale polizza annullamento facoltativa. **In alternativa, per tutti i viaggi in partenza, è possibile richiedere rimborso monetario dell'acconto versato.**

### IN CASO DI CONFINI APERTI E RECESSO DA PARTE DEL VIAGGIATORE:

Se hai stipulato una polizza contro l'annullamento del viaggio sarai tutelato fino al giorno della partenza in caso di motivazioni certificabili.

Leggi attentamente il fascicolo informativo della polizza da te scelta per verificare coperture ed esclusioni.

Non hai stipulato nessuna assicurazione annullamento? Non ti preoccupare!

Per tutelare i nostri viaggiatori, "Il Viaggio che ti Manca" ha deciso di modificare le condizioni da catalogo **garantendo la cancellazione gratuita fino a 60 giorni prima della partenza per QUALUNQUE MOTIVO**

- Niente più attese infine con gli uffici sinistri delle assicurazioni, basta una email

- Acconto versato rimborsabile subito con il metodo che scegli TU (bonifico o voucher)
- Assicurati un posto al viaggio, abbiamo ridotto il numero di partecipanti su molte partenze!

### **IN CASO DI PAURA DI PARTIRE:**

Qualora i confini della destinazione da te scelta siano aperti ed i servizi prenotati siano operativi, purtroppo la paura non sarà una motivazione sufficiente a farti ottenere un rimborso in caso di cancellazione volontaria, nemmeno se hai stipulato una polizza contro l'annullamento. Quindi se cambi idea, ricordati di comunicarcelo **entro 60 giorni dalla partenza** per sfruttare la nostra **NUOVA policy di CANCELLAZIONE GRATUITA**.

## **DURANTE IL VIAGGIO**

### **IN AEROPORTO:**

Sono state integrate nuove misure di sicurezza per limitare i contatti tra i passeggeri:

- Regolamentazione dei flussi di entrate nelle aerostazioni con segnaletica per garantire il distanziamento sociale;
- obbligo delle mascherine in tutti gli ambienti;
- misurazione della temperatura corporea che non deve superare i 37,5 °;
- richiesta di autocertificazioni che segnalano i tuoi movimenti per un controllo ulteriore di eventuali nuovi focolai (per alcune destinazioni);
- Inserimento di divisori protettivi in plexiglass su tutti i banchi del check-in
- sanificazione costante del terminal e degli aeromobili;
- Posizionamento in tutte le aree comuni di gel antibatterici per le mani;
- le operazioni di imbarco verranno effettuate a chiamata secondo le file di posti assegnati e non è consentito mettersi in coda al gate al fine di garantire il distanziamento dei passeggeri

### **IN VOLO:**

Anche durante il volo ci sono delle nuove regole da rispettare:

- la mascherina è da indossare per tutta la durata del volo;
- gli assistenti in volo utilizzano guanti e mascherina;
- La sanificazione degli aeroplani viene fatta ad ogni partenza e atterraggio;
- i nuovi filtri di ricircolo dell'aria in cabina garantiscono una disinfezione costante;
- gli spostamenti all'interno della cabina sono vietati salvo autorizzazione del personale di bordo.

### **IN BUS o MINIVAN:**

Anche in questo caso "Il viaggio che ti manca" ha cercato delle soluzioni che possano tutelare la salute di tutti.

- misurazione con termo scanner della temperatura corporea prima di salire sul bus o sul minivan
- distanziamento garantito grazie alla capienza ridotta sul bus
- mascherina obbligatoria durante gli spostamenti in bus o in minivan

### **MISURARE TEMPERATURA**

Ogni giorno verrà provata la temperatura corporea con gli appositi termo scanner dagli assistenti in viaggio.

Qualora qualcuno presenti febbre superiore a 37,5° dovrà isolarsi dal resto del gruppo e solo dopo aver provveduto agli accertamenti ospedalieri anti covid potrà riunirsi al gruppo e continuare il proprio viaggio.

### **MODIFICHE OPERATIVE**

Ti informiamo inoltre che alcuni dei nostri programmi di viaggio potrebbero subire delle variazioni in funzione del contingentamento degli ingressi ai musei, siti archeologici e monumenti.

## **ASSICURAZIONI**

In tutti i nostri viaggi organizzati è inclusa una polizza medico/bagaglio di base con pagamento diretto di eventuali spese mediche (massimali Europa fino a 5000€, Mondo fino a 10000€) ed altre garanzie di assistenza che puoi trovare nel fascicolo informativo del prodotto "Globy Gruppi".

A seguito dell'emergenza sanitaria appena affrontata molte compagnie assicurative hanno creato prodotti su misura per assistere i viaggiatori in qualunque situazione possa sopraggiungere in futuro, anche collegata al Covid-19.

Raccomandiamo a tutti i viaggiatori di valutare l'acquisto di polizze integrative (facoltative ed escluse) per tutelarsi al meglio contro ogni evenienza.

Abbiamo selezionato un prodotto che consigliamo per il suo rapporto garanzie/prezzo.

### **POLIZZA TAILOR MADE FACOLTATIVA ESCLUSA**

Il pacchetto assicurativo denominato "Optimas Tailor Made" elaborato dal gruppo Unipol Sai include nel prezzo coperture per l'annullamento del viaggio, per spese mediche, per il bagaglio ed altri argomenti indicati nel fascicolo informativo che ti invitiamo a leggere. Ecco un riassunto dei principali punti di forza inclusi per i quali consigliamo l'acquisto:

#### **GARANZIA ANNULLAMENTO**

Potrai cancellare il viaggio e richiedere all'ufficio sinistri di Unipol Sai il rimborso della penale applicata dall'organizzatore, per i seguenti motivi (in alcuni casi l'assicurazione trattiene una franchigia del 15-20%):

- decesso o ricovero urgente della durata minima di 24 ore continuative dell'assicurato o di un parente fino al terzo grado (senza franchigia)

- gravi eventi nel luogo di destinazione, compreso atti di terrorismo ma escluso pandemie (con franchigia)
- cause mediche / ospedaliere documentabili, compresa la malattia con sintomi Covid.19 (con franchigia)
- revoca delle ferie (con franchigia)

#### **ASSISTENZA SANITARIA, SPESE MEDICHE E RIMPATRIO:**

- Assistenza sanitaria h24 anche per semplice consulenza;
- Spese mediche fino a 30.000 euro integrabili incluso eventuale ricovero ospedaliero anche in regime di quarantena;
- Rimborso della quota pacchetto non usufruita in caso di necessaria interruzione del viaggio per sviluppo di sintomi anche riconducibili al Covid.19
- Rimpatrio sanitario con il mezzo più idoneo sulla base della diagnosi elaborata dalla struttura ospedaliera in destinazione, anche in caso di riscontro di tampone positivo

#### **POLIZZA OVERALL FACOLTATIVA ESCLUSA**

Raccomandiamo inoltre di integrare ulteriormente le proprie coperture assicurative con il nuovo prodotto "Overall", sempre emesso dal gruppo Unipol Sai. Non è possibile stipulare soltanto questa integrazione in quanto deve essere associata ad un pacchetto assicurativo base.

Di seguito le garanzie aggiuntive:

- Aumento del massimale Spese Mediche fino a 250.000 euro
- Spese di fermo amministrativo, sanitario o di quarantena dopo l'inizio del viaggio con relativa riprotezione voli e spese di pernottamento imprevisto anche in hotel e non solo in ospedale (ad esempio, in caso di asintomatologia)
- Rimborso quota viaggio non usufruita in caso di isolamento obbligatorio per coronavirus (ad esempio, con riscontro di tampone positivo all'arrivo)

Per qualsiasi dubbio non esitate a contattarci.

#### **IL VIAGGIO CHE TI MANCA**

Esplorate. Sognate. Scoprite.

Via Mirolte 11-13, 25049 Iseo (BS) Italy  
T. +39 030.9840517 | M. +39 331.3445832  
VAT/P.IVA 03229010982