

REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO

ORGANIZZAZIONE TECNICA

Agenzia Viaggi e tour operator "IL VIAGGIO CHE TI MANCA" Via Mirolte 11-13, 25049 Iseo (BS) LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro 2857 del 15/07/2010

RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa UNIPOLSAI n° 1/72444/319/176108606C

ISCRIZIONI: Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o del saldo. Forme di pagamento accettate: contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario. Non verranno accettati pagamenti il giorno della partenza. Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, email, copia del documento d'identità. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

Dati bancari di riferimento:

Intestazione: IL VIAGGIO CHE TI MANCA

Iban: IT41Z0306954610100000008296

Banca d'appoggio: Intesa Sanpaolo

Filiale: Iseo (BS)

SWIFT: BCITITMM

PAGAMENTI: L'acconto è richiesto all'atto della conferma. Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione.

In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

TRATTAMENTO E TASSA DI SOGGIORNO: Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati (salvo diversamente indicato). La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Vengono accettate richieste di iscrizione in camera "doppia condivisa" con un altro partecipante. In caso di annullamento di uno dei due partecipanti,

l'eventuale supplemento singola che ne consegue, sarà a carico della persona che parteciperà effettivamente al viaggio e che quindi che usufruirà della camera singola.

Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto o ad una camera con due letti matrimoniali (queen size). Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bambini sotto i 12 anni iscritti in camera con due adulti, i prezzi verranno comunicati su richiesta.

Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse. Le tasse di soggiorno sono sempre INCLUSE nel prezzo di vendita del viaggio.

RESPONSABILITÀ: “Il viaggio che ti manca” non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

DOCUMENTI: Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di almeno sei mesi). “Il viaggio che ti manca” non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

I visti turistici sono inclusi in tutti i viaggi, le procedure consolari e le relative corrispondenze saranno gestite da “il viaggio che ti manca”, ad eccezione di richieste particolari o di specifiche non idonee per l'ottenimento del visto turistico. “Il viaggio che ti manca” non si ritiene responsabile in caso di visto negato.

PER I VIAGGI IN PULLMAN: il viaggio verrà effettuato con pullman Gran Turismo con moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I posti davanti saranno riservati ai partecipanti che soffrono di mal d'auto/claustrofobia o simili e consigliamo a chi ha problemi di segnalare la necessità all'atto dell'iscrizione. Tutti coloro che necessitano di sistemazioni particolari sono pregati di prenotare con tempestività. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi

all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma. "Il viaggio che ti manca" declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite.

PROGRAMMI: I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite o, per cause di forza maggiore, cancellate. Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi verranno comunicati prima delle rispettive partenze, generalmente circa un mese prima della partenza.

BAGAGLI: Il bagaglio a mano di piccole dimensioni (effetto personale) è sempre incluso nei nostri viaggi in aereo. Quando il bagaglio DA STIVA non è incluso in quota, avrai la possibilità di aggiungerlo all'atto dell'iscrizione con supplemento da pagare insieme all'acconto.

L'aggiunta del bagaglio in un secondo momento rispetto all'atto dell'iscrizione comporta un costo più elevato.

CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE:

Se la destinazione prenotata diventasse oggettivamente irraggiungibile a causa di imposizioni amministrative o governative, il viaggiatore ha diritto a ricevere il rimborso del 100% fino al giorno della partenza.

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno le seguenti condizioni in percentuale sulla quota di partecipazione e dei supplementi.

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta acconto versato
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40%
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60%
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80%
- rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100%.

L'assicurazione annullamento non è mai rimborsabile.

QUOTA BASE e QUOTA PLUS: Per tutti i viaggi in partenza nel nuovo catalogo è stato introdotto un sistema di prezzo differenziato tra quota base e quota plus da scegliere all'atto dell'iscrizione. Non sarà possibile cambiare tipologia di tariffa una volta trascorse 24 ore dalla prenotazione. L'acconto richiesto all'iscrizione sarà differenziato tra le due quote a causa del maggior costo da sostenere per l'emissione immediata delle polizze in quote plus.

Le differenze tra le due tariffe vengono evidenziate nella tabella di seguito.

	QUOTA BASE	QUOTA PLUS
Tutti i servizi di viaggio indicati nella scheda prodotto sotto "la quota include"		
Il prezzo bloccato: nessun aumento sotto data		
Assicurazione medica	Massimali spese mediche Italia €3.000 Europa € 30.000 Mondo € 30.000 USA e Canada € 30.000	Massimali spese mediche Italia €30.000 Europa € 30.000 Mondo € 300.000 USA e Canada €1.000.000
L'estensione "pandemie" in viaggio per spese mediche e/o necessità di prolungamento del soggiorno per quarantene (max 100 € al giorno per 15 giorni)		
Assicurazione bagaglio	Massimali bagaglio Danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo €750 Spese prima necessità per tardata riconsegna € 150 Rifacimento documenti € 150	Massimali bagaglio Danneggiamento, mancata riconsegna, furto e scippo €1000 Spese prima necessità per tardata riconsegna € 250 Rifacimento documenti € 250
Assicurazione annullamento All Risk e gravi eventi nel luogo di destinazione		
L'assistenza dell'agenzia per la gestione di un possibile sinistro		

ASSICURAZIONI DI VIAGGIO:

Le assicurazioni incluse sono stipulabili soltanto per i residenti in Italia.

Nel caso il cliente sia residente all'estero riceverà una proposta di prezzo personalizzata senza coperture assicurative, fermo restando l'obbligo del viaggiatore di stipulare una polizza medico bagaglio (anche privatamente).

Per i clienti residenti in Italia non è possibile scorporare il prezzo dell'assicurazione dalla quota base né dalla quota plus. Rimane invece possibile stipulare a parte, facoltativamente e con supplemento, altri tipi di polizza (es. polizze annullamento di altre compagnie/ altri prodotti assicurativi), anche in via privata.

Per maggiori informazioni sulle polizze previste nella quota base e nella quota plus, consultare il seguente link: [quota base e quota plus '23](#)