

# REGOLAMENTO VIAGGI DI GRUPPO

## ORGANIZZAZIONE TECNICA

Agenzia Viaggi e tour operator "IL VIAGGIO CHE TI MANCA" Via Mirolte 11-13, 25049 Iseo (BS)

LICENZA PROVINCIA DI BRESCIA: numero di Registro 2857 del 15/07/2010

RESPONSABILITÀ CIVILE: Polizza Assicurativa UNIPOLSAI n° 1/72444/319/176108606C

**ISCRIZIONI:** Le prenotazioni verranno ritenute valide solo al versamento dell'acconto o del saldo. Forme di pagamento accettate: contanti, assegni, carte di credito Visa e Mastercard (no Amex), bancomat, bonifico bancario. Non verranno accettati pagamenti il giorno della partenza. Ai nuovi clienti verranno richiesti i seguenti dati: nome, cognome, data di nascita, indirizzo di residenza, codice fiscale, contatto telefonico, email, copia del documento d'identità. Eventuali segnalazioni e richieste particolari (allergie, intolleranze alimentari, ecc.) dovranno essere comunicate al momento della prenotazione.

Dati bancari di riferimento:

Intestatario: IL VIAGGIO CHE TI MANCA

Iban: IT 18 J 05034 55060 000000005162

Banca d'appoggio: Banco Popolare, filiale di Provaglio d'Iseo

SWIFT: BAPPIT21AGO

**PAGAMENTI:** L'acconto è richiesto all'atto della conferma. Il saldo è richiesto entro 30 giorni antecedenti la partenza, salvo diversamente indicato. Le condizioni di pagamento sono da considerarsi indipendenti dalle penalità di cancellazione.

In caso di cancellazione, se la penale applicabile fosse maggiore all'acconto già versato dovrà in ogni caso essere corrisposta la differenza anche in caso di acquisto del prodotto assicurativo per annullamento. Nel caso il saldo fosse già stato versato e la penale fosse inferiore verrà eseguito bonifico di rimborso alle coordinate indicate dal cliente.

**TRATTAMENTO E TASSA DI SOGGIORNO:** Negli hotel sono previste camere doppie con servizi privati (salvo diversamente indicato). La camera singola è sempre con supplemento e può avere dimensioni ridotte. Vengono accettate richieste di iscrizione in camera "doppia condivisa" con un altro partecipante. In caso di annullamento di uno dei due partecipanti, l'eventuale supplemento singola che ne consegue, sarà a carico della persona che parteciperà effettivamente al viaggio e che quindi che usufruirà della camera singola.

Le camere triple sono su richiesta e corrispondono ad una camera doppia con l'aggiunta di un letto o divano-letto o ad una camera con due letti matrimoniali (queen size). Per alcuni viaggi saranno previsti degli sconti per bambini sotto i 12 anni iscritti in camera con due adulti, i prezzi verranno comunicati su richiesta.

Il trattamento di mezza pensione si riferisce a colazione e pranzo o cena inclusi, con il trattamento di pensione completa è inclusa la colazione, il pranzo e la cena. Le bevande ai pasti sono da ritenersi escluse a differenza del trattamento di all inclusive nel quale sono incluse le bevande ai pasti e anche durante la giornata.

Le tasse di soggiorno sono sempre INCLUSE nel prezzo di vendita del viaggio.

**RESPONSABILITÀ:** "Il viaggio che ti manca" non è responsabile per danni causati da eventuali ritardi, scioperi, calamità naturali, incidenti stradali, condizioni atmosferiche avverse, cause di forza maggiore ovvero da circostanze che lo stesso organizzatore non poteva, secondo la diligenza professionale, ragionevolmente prevedere o risolvere.

**DOCUMENTI:** Qualunque sia il tipo di viaggio, anche se effettuato in Italia, è obbligatorio portare sempre con sé un documento d'identità individuale in corso di validità, sia per gli adulti sia per i bambini. Per l'Estero è obbligatorio avere CARTA DI IDENTITÀ SENZA TIMBRO DI PROROGA o PASSAPORTO in corso di validità (alcune destinazioni richiedono una validità residua del passaporto di almeno sei mesi). "Il viaggio che ti manca" non è responsabile del controllo dei documenti. Nessun rimborso spetta a coloro che si presentano alla partenza con documenti non validi e quindi costretti al rientro a proprie spese.

I visti turistici sono inclusi in tutti i viaggi, le procedure consolari e le relative corrispondenze saranno gestite da "il viaggio che ti manca", ad eccezione di richieste particolari o di specifiche non idonee per l'ottenimento del visto turistico. "Il viaggio che ti manca" non si ritiene responsabile in caso di visto negato.

**PER I VIAGGI IN PULLMAN:** il viaggio verrà effettuato con pullman Gran Turismo con moderni sistemi di sicurezza. Eventuali bevande a bordo saranno a pagamento. I posti davanti saranno riservati ai partecipanti che soffrono di mal d'auto/claustrofobia o simili e consigliamo a chi ha problemi di segnalare la necessità all'atto dell'iscrizione. Tutti coloro che necessitano di sistema-

zioni particolari sono pregati di prenotare con tempestività. Il giorno di partenza si raccomanda la massima puntualità, presentandosi all'appuntamento almeno 10 minuti prima dell'orario comunicato nel programma. "Il viaggio che ti manca" declina ogni responsabilità per oggetti personali dimenticati a bordo o nel corso delle visite.

**PROGRAMMI:** I percorsi ed i contenuti dei viaggi potrebbero subire variazioni dovute a ragioni tecniche ed operative: alcune visite potrebbero essere invertite o, per cause di forza maggiore, cancellate. Gli orari e i dettagli dei servizi dei viaggi verranno comunicati prima delle rispettive partenze, generalmente circa un mese prima della partenza.

## **CONDIZIONI DI CANCELLAZIONE**

Se la destinazione prenotata diventasse oggettivamente irraggiungibile a causa di imposizioni amministrative o governative, il viaggiatore ha diritto a ricevere il rimborso del 100% fino al giorno della partenza.

Qualora il viaggiatore intenda recedere dal contratto unilateralmente, indipendentemente dalla motivazione di annullamento, si applicheranno le seguenti condizioni in percentuale sulla quota di partecipazione e dei supplementi.

- rinuncia fino a 60 giorni prima della partenza: penale dovuta acconto versato
- rinuncia da 59 a 30 giorni prima della partenza: penale dovuta 40%
- rinuncia da 29 a 15 giorni prima della partenza: penale dovuta 60%
- rinuncia da 14 a 06 giorni prima della partenza: penale dovuta 80%
- rinuncia da 05 prima della partenza: penale dovuta 100%.

L'assicurazione annullamento non è mai rimborsabile.

## **PROMO VIAGGI 2021 per tutti viaggi in calendario nel 2021**

Aggiungi al tuo viaggio la polizza facoltativa contro l'annullamento e, in deroga alle condizioni sopra indicate, avrai: Rimborso del 100% per qualunque motivo senza certificato scritto fino a 30 giorni dalla partenza.

## **FACOLTATIVA ESCLUSA: POLIZZA INTEGRATIVA CONTRO L'ANNULLAMENTO**

L'assicurazione decorre dalla data di iscrizione al viaggio, termina all'inizio del viaggio/soggiorno stesso, ed è operante esclusivamente se il cliente è costretto ad annullare per uno dei seguenti motivi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio:

- Malattia, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un compagno di viaggio purché assicurato e iscritto contemporaneamente e con il quale doveva partecipare al viaggio stesso o dei loro familiari, nonni, zii e nipoti fino al 3° grado di parentela, o del Socio contitolare della ditta dell'Assicurato o del diretto superiore. Sono comprese le malattie preesistenti le cui recidive o ricattizzazioni si manifestino improvvisamente dopo la data dell'iscrizione al viaggio. Sono altresì comprese le patologie della gravidanza, purché insorte successivamente alla data della prenotazione del viaggio.
- Qualsiasi evento imprevisto, esterno, documentabile ed indipendente dalla volontà dell'Assicurato o dei suoi familiari che renda impossibile la partecipazione al viaggio.

In caso di rinuncia al viaggio il rimborso è esteso ai familiari e a un solo compagno di viaggio purché assicurati e iscritti contemporaneamente.

**FRANCHIGIE:** I risarcimenti avverranno previa deduzione dei seguenti scoperti che devono restare a carico dell'assicurato:

- nessuno scoperto in caso di rinuncia determinata da ricovero ospedaliero dell'assicurato o del compagno di viaggio di almeno 24 ore continuative, oppure in caso di decesso;
- scoperto 20% per tutti gli altri casi contemplati.

NB: qualora non vengano rispettati i previsti tempi di denuncia e di invio della certificazione medica, lo scoperto applicato sarà del 30% con il minimo di 30,00 Euro per persona.

**ESCLUSIONI E LIMITAZIONI:** L'assicurazione non è valida se al momento dell'adesione già sussistono le condizioni o gli eventi che determinano l'annullamento del viaggio. L'assicurazione non è operante se non sono state rispettate le modalità di adesione o il comportamento in caso di sinistro. Sono esclusi gli annullamenti derivanti da malattie psichiche e mentali, attacchi di panico e stati di ansia in genere.

Sono esclusi gli annullamenti determinati da pericoli di o da eventi bellici o terroristici, sociopolitici, meteorologici, eventi naturali, epidemie. Inoltre sono esclusi gli annullamenti derivanti da sopravvenuti impegni di lavoro o di studio, scioperi, partecipazione a gare, dolo o colpa grave dell'assicurato. Sono altresì esclusi i casi in cui l'Assicurato non fornisca idonea documentazione probatoria in relazione agli eventi che danno diritto al rimborso. Restano esclusi gli annullamenti o le modifiche al viaggio determinati dall'impossibilità dell'organizzatore a fornire i servizi (o le riprotezioni) oggetto del contratto viaggio o le penali su servizi annullati dal fornitore. Non sono assicurate e non sono rimborsabili eventuali assicurazioni con premio esposto.

## **ANNULLAMENTO VIAGGIO PER GRAVI EVENTI NEL LUOGO DI DESTINAZIONE** (compreso terrorismo) – SEZIONE TM.C

vale per i pacchetti con trasporto + servizi a terra

vale da 10 giorni lavorativi precedenti la partenza fino al momento della partenza.

a. OGGETTO: questa garanzia decorre dal 10° giorno lavorativo precedente la data di prevista partenza e termina il giorno della partenza e copre le penali d'annullamento o modifica del viaggio prenotato addebitate dall'Organizzatore del viaggio in base a quanto previsto dalle condizioni generali di partecipazione al viaggio e fino ad Euro 3.000,00 per persona, con il massimo di Euro 10.000,00 in caso di sinistro che coinvolga più persone riferibili alla medesima pratica di prenotazione.

L'assicurazione opera a seguito di uno dei seguenti eventi imprevedibili al momento della stipulazione del contratto di viaggio: gravi eventi avvenuti nel luogo di destinazione del viaggio, intendendosi ai fini della presente garanzia l'area compresa nel raggio di 100 Km dal luogo ove era previsto l'alloggio fornito nel pacchetto, ed avvenuti nei 10 giorni lavorativi precedente la partenza, e più precisamente:

1.1) gli eventi bellici o attentati terroristici;

1.2) terremoti, alluvioni, o altre calamità naturali che abbiano colpito le strutture ove avrebbe dovuto svolgersi il soggiorno.

In questi casi, se gli avvenimenti suindicati non compromettono la fruibilità sostanziale dei servizi oggetto del contratto di viaggio e tuttavia il consumatore a seguito di tali eventi decide comunque di annullare il viaggio, l'assicurazione rimborserà entro il massimale, un importo pari al 70% delle penali applicabili sul pacchetto oppure sui servizi annullati. Si precisa che non sono ammesse e coperte le quote penali sui servizi che non siano erogabili dai fornitori e/o annullati dai fornitori stessi.

## **INCLUSA IN OGNI VIAGGIO: ASSICURAZIONE MEDICO BAGAGLIO CON ESTENSIONE PANDEMIE (Globy®) RIEPILOGO SINTETICO COPERTURE ASSICURATIVE**

### **ESTENSIONE PANDEMIE PER LE GARANZIE ASSISTENZA IN VIAGGIO – SPESE MEDICHE**

1.1 Estensione Pandemie per la garanzia Assistenza in Viaggio

Ad integrazione della polizza di primo rischio, nei limiti e con le modalità in essa previste, Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le prestazioni di Assistenza in Viaggio anche qualora la richiesta derivi da una malattia determinata dalla diagnosi di epidemie o malattie pandemiche, come il Covid-19, così come definite dalla presente polizza.

1.2 Estensione Pandemie per la garanzia Spese Mediche

Ad integrazione della polizza di primo rischio, nei limiti e con le modalità in essa previste, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, Globy® garantisce il pagamento delle spese mediche in conseguenza di una malattia determinata dalla diagnosi di epidemie e malattie pandemiche, come il Covid-19, così come definite dalla presente polizza.

### **Spese mediche con pagamento diretto**

- pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in ITALIA fino a € 500, e per un massimo di € 100 al giorno di spese di degenza; in EUROPA fino a € 5.000 e per un massimo di € 200 al giorno di spese di degenza; MONDO fino a € 10.000 e per un massimo di € 200 al giorno di spese di degenza; in FEDERAZIONE RUSSA fino a € 30.000 e per un massimo di € 200 al giorno di spese di degenza.

### **Spese mediche a rimborso**

- Rimborso delle spese del trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero, per viaggi in ITALIA fino a € 250; in EUROPA / MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA fino a € 1.500.

- Rimborso delle spese per visite mediche e/o farmaceutiche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero, per viaggi in ITALIA fino a € 100; in EUROPA / MONDO / FEDERAZIONE RUSSA fino a € 500.

- Rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti, per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio avvenuto in viaggio, per viaggi in ITALIA fino a € 100; in EUROPA / MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA fino a € 150.

- Rimborso delle spese per cure riabilitative sostenute in seguito a infortunio o malattia in viaggio nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro, per tutte le destinazioni fino a € 300.

## Assistenza in viaggio

- consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni;
- invio di un medico, solo per viaggi in Italia;
- segnalazione di un medico specialista: per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia;
- trasporto / rientro sanitario, per tutte le destinazioni: dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; dal centro medico alla residenza dell'Assicurato;
- rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a trasporto / rientro sanitario dell'Assicurato fino a € 1.000 per i compagni di viaggio
- reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo eccetto in Italia;
- interprete a disposizione per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 700 per evento;
- traduzione della cartella clinica luogo per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia;
- viaggio di un familiare a seguito di decesso o ricovero dell'Assicurato, per le spese di soggiorno fino a € 100 a notte per massimo 5 notti;
- rientro dell'Assicurato convalescente per tutte le destinazioni;
- rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia;
- rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, purché assicurato, per decesso o ricovero con prognosi superiore a 7 giorni di un familiare a casa, fino a € 500 per viaggi in ITALIA; fino a € 2.000 per le altre destinazioni;
- anticipo denaro per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 5.000 per evento, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni;
- reperimento di un legale ed anticipo cauzione per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 1.000 per evento e, relativamente alla cauzione penale e l'eventuale civile per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 5.000 per evento;
- spese di prolungamento soggiorno per malattia o infortunio, a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio. L'impresa rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati) fino a € 100 per notte con il limite di € 1.000 per evento, per tutte le destinazioni;
- rimborso spese telefoniche per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 300.

## Bagaglio e attrezzatura per l'infanzia

In caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale dell'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni:

- Per i danni materiali e diretti derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale per il prodotto base: per viaggi in ITALIA fino a € 250; in EUROPA fino a € 500; MONDO e FEDERAZIONE RUSSA fino a € 750.

## Acquisti di prima necessità

- Rimborso degli acquisti di prima necessità, nel limite del capitale assicurato e con il massimo del suo 30% per persona, effettuati a seguito di un ritardo superiore a 8 ore nella riconsegna del bagaglio registrato per viaggi in ITALIA fino a € 50; in EUROPA fino a € 100; MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA fino a € 150.

## PER OGNI VIAGGIO PIANTIAMO UN ALBERO:

per ogni viaggio in partenza planteremo un albero! Daremo il nostro piccolo contributo al pianeta che ci ospita. Per rimanere in costante aggiornamento sulla crescita della pianta basta andare su [www.treedom.net/it/organization/il-viaggio-che-ti-manca](http://www.treedom.net/it/organization/il-viaggio-che-ti-manca)